

KALADENT

SWISSNESS  SINCE 1974

KALADENT ist Marktführer im Vertrieb von zahnmedizintechnischen Geräten, Verbrauchsmaterialien und professionellen Serviceleistungen für Zahnarztpraxen und Dentallabors in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Seit über 50 Jahren stehen wir für Qualität, Verlässlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit als erfolgreiches, familiär geführtes Unternehmen im Dentalmarkt.

Für unser familiär geführtes Unternehmen suchen wir nach Vereinbarung zur **Nachfolge wegen Pensionierung** für die Service - Abteilung einen

Leiter Technischer Dienst ganze Schweiz

Als Leiter Technischer Dienst übernehmen Sie die operative Führung unserer Service-Techniker-Teams in der gesamten Schweiz. Vom Standort **Urdorf** aus verantworten Sie die Planung, Steuerung und kontinuierliche Weiterentwicklung aller Serviceaktivitäten bei unseren Kunden. Sie stellen sicher, dass unsere Dienstleistungen schweizweit höchsten Qualitäts-, Effizienz- und Präzisionsstandards entsprechen.

Ihre Aufgaben:

- **Teamführung:** Fachliche und personelle (disziplinarische) Leitung der Servicetechniker im Innen- und Aussendienst
- **Einsatzplanung:** Strategische Koordination von Installationen, Reparaturen und periodischen Wartungen (z. B. Röntgenprüfungen)
- **Qualitätssicherung:** Überwachung der Servicequalität und strikte Einhaltung gesetzlicher Normen (z. B. Swissmedic-Vorgaben)
- **Technischer Support:** Zentrale Ansprechperson für komplexe Reparaturen und technisches Know-how
- **Schnittstellenmanagement:** Enge Zusammenarbeit mit unserem Verkaufsteam, Innendienst sowie den Geräteherstellern

Ihr Profil:

- Führungskompetenz und mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung, vorzugsweise in einer ähnlichen Funktion oder vergleichbarem Umfeld
- Abgeschlossene technische und kaufmännische Grundausbildung, vorteilhaft mit Erfahrungen im Dental- / Medizinbereich
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und analytische Fähigkeiten
- Dynamische, kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit mit einem hohen Grad an Eigeninitiative
- Unternehmerisches Handeln und Denken mit einem guten Qualitätsbewusstsein
- Durchsetzungsvermögen, Beharrlichkeit, Flexibilität und ein hohes Mass an Belastbarkeit
- Verhandlungsgeschick im Auftreten gegenüber Lieferanten, Herstellern und Geschäftspartnern
- Sie behalten den Überblick auch in hektischen Situationen und verfolgen Ihre Zielsetzungen mit Hartnäckigkeit
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit Informatikanwendungen (Windows, Office, ERP, etc.)
- Angenehme Erscheinung mit einer wohlwollenden Ausstrahlungskraft und Freude am Umgang mit Menschen

Ihre Chance:

- Für eine nahtlose und homogene Stellenübernahme werden Sie Schritt für Schritt an Ihre neuen Aufgaben herangeführt und durchlaufen eine gründliche Ausbildung in Begleitung des scheidenden Leiters Technischer Dienst
- Sie leiten ein motiviertes und gut strukturiertes Servicetechniker - Team die über ein breites Fachwissen und langjährige Kompetenz verfügen
- Im Rahmen Ihrer Kaderfunktion wird Ihnen ein hohes Mass an Entscheidungsmöglichkeiten und Umsetzungskompetenzen anvertraut
- Eine einmalige Gelegenheit, eine herausfordernde Aufgabe dank Ihren ausserordentlichen Fähigkeiten mit Erfolg und Freude umzusetzen
- Eine zukunftsichere und abwechslungsreiche Stellung mit hoher Verantwortung in einem modernen, wachstumsorientierten Unternehmen

Wenn Sie eine positive Lebenseinstellung haben und eine nachhaltige Anstellung in unserem Familienbetrieb (über 170 Mitarbeitende) suchen, dann senden Sie uns bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an: jripberger@kaladent.ch

KALADENT AG

Leiterin Personaladministration
Jasmin Ripberger
Schachenstrasse 2
9016 St. Gallen
071 282 80 12
www.kaladent.ch