CORONAVIRUS-UPDATE

KALADENT

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Die lange erwartete Lockerung der Arbeitsbestimmungen für Zahnarztpraxen ist endlich da. Mit dem „Smart Restart" ist es wieder möglich, Schritt für Schritt zur Normalität zurückzukehren.

Gemäss den Informationen des Bundesrates vom 16. April 2020 dürfen die Zahnarztpraxen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein ab Montag, 27. April 2020 - unter Einhaltung des im aktuellen Positionspapier der Vereinigung der Kantonszahnärztinnen und Kantonszahnärzte der Schweiz in Zusammenarbeit mit der SSO beschriebenen Schutzkonzeptes - Patienten wieder normal behandeln.

KALADENT als führendes Unternehmen für Dienstleistungen und Services im Dentalhandel wird alles unternehmen, Sie als treue Kunden auch während des „Smart Restart" zuverlässig und professionell unterstützen und für Ihre Anliegen da zu sein!

VERBRAUCHSMATERIAL

- Alle Bestellungen werden in der gewohnten Qualität ausgeführt und in die Praxis geliefert.
- Unser Personal im Lager St. Gallen arbeitet unter strikter Einhaltung der Hygienevorgaben des BAG und die Prozesse werden laufend kontrolliert.
- Bei Pandemieartikeln wie Handschuhen, Desinfektionslösungen und Schutzmasken bestehen nach wie vor Lieferengpässe und sie können daher teils nicht mehr geliefert werden.
- Nachlieferungen aus entstandenen Rückständen werden schnellstmöglich ausgeliefert. Bitte stellen Sie sicher, dass diese zugestellt werden können.
- Unser Innendienst-Team arbeitet wie gewohnt und steht Ihnen für Fragen und Abklärungen kompetent zur Verfügung. Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen via Telefon, E-Mail oder ganz easy über den Chat auf unserem Portal KALAeasy.ch.

Tel.-Nr.: 0844 35 35 35
E-Mail: kundendienst@kaladent.ch

TECHNISCHER DIENST

- Sollten Sie ein technisches Problem mit Ihren Geräten haben, so stehen Ihnen unsere 48 Techniker an 8 Standorten weiterhin zur Verfügung.
- Auch sie arbeiten strikte nach den Hygieneanweisungen des BAG. Für ihre Einsätze bei Ihnen tragen sie Handschuhe und auf Wunsch Schutzmasken.
- Ersatzgeräte wie Sterilisatoren, Hygienegeräte, Sauganlagen, Kompressoren usw. werden Ihnen in gewohnter Geschwindigkeit zur Verfügung gestellt.
- Termine für Einsätze können telefonisch über die Technische Disposition vereinbart werden.

Tel.-Nr.: 0844 84 58 48

INVESTITIONSGÜTER

- Bestellungen und bestehende Aufträge für Geräte und Einrichtungen werden normal entgegengenommen und weiter weiterbearbeitet.
- Für Informationen zu Ihren Projekten, Bestellungen oder für Angebote und Bestellungen stehen Ihnen die zuständigen Aussendienstmitarbeiter und das Team der IVG-Abteilung telefonisch oder via Mail zur Verfügung.
- Lieferungen und Montagen werden im Einzelfall mit unserem Technischen Dienst koordiniert und nur unter strikter Einhaltung der Hygienevorgaben des BAG durchgeführt. Sollte dies nicht möglich sein, werden sie auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Tel.-Nr.: 0844 35 35 35
E-Mail: ivg@kaladent.ch

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass auch während der Wiedereinstiegsphase gewährleistet ist, dass sowohl Ihre Geräte wie auch die Materialbewirtschaftung in Ihrer Praxis einwandfrei funktionieren - damit Sie sich auf die Behandlung Ihrer Patienten konzentrieren können.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit für Fragen und Anliegen zur Verfügung.
Bleiben Sie gesund!

KALADENT AG

Hans-Peter Rissi / CEO